



INVITRO
DIAGNOSTICS

Laborator Medical

info@invitro.md
www.invitro.md

Republica Moldova, MD-2025
str. Testemițanu, 19/1, mun. Chișinău
0(22) 903 999, 0(78) 903 999

ORDIN nr. 34
din 23 iulie 2020

Cu privire la aprobarea
Regulamentului de emitere și
utilizare a Certificatelor Cadou

Reieșind din necesitatea de a corespunde și armoniza activitatea LM "Invitro Diagnostics" SRL și întru identificarea noilor metode și oportunități de promovare a serviciilor de laborator prestate,

ORDON:

1. Aprobarea Regulamentului cu privire la emiterea și utilizarea Certificatelor Cadou (în continuare "Regulament");
2. Informarea persoanelor responsabile.
3. Implementarea procedeelelor indicate în textul Regulamentului;
4. Instruirea anagajaților (la necesitate) responsabili de emitere, comercializare și executarea Regulamentului care vor fi implicați nemijlocit în buna-derulare a procedeelelor indicate;

Prezentul Ordin urmează a fi adus la cunoștință șefilor departamentelor de resort, aceștia fiind responsabili de informarea și implementarea în cadrul departamentului.

Director General

Marin BĂLĂNUȚĂ



INVITRO
DIAGNOSTICS

Laborator Medical

info@invitro.md
www.invitro.md

Republica Moldova, MD-2025
str. Testemițanu, 19/1, mun. Chișinău
0(22) 903 999, 0(78) 903 999

Aprobat
prin Ordinul Directorului General
nr. 34 din 23 iulie 2020

REGULAMENT

cu privire la emiterea și utilizarea Certificatelor Cadou

Capitolul I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezentul Regulament stabilește modul de comercializare și utilizare a Certificatelor Cadou eliberate (emise) de către SRL "Invitro Diagnostics" (în continuare "Invitro Diagnostics");
2. În sensul prezentului Regulament, se vor opera următoarele definiții și interpretări:
 - "Certificat Cadou"- constituie o achitare prealabilă a serviciilor care vor fi prestate de către Invitro Diagnostics în limita cuantumului valorii Certificatului Cadou;
 - "Invitro Diagnostic" "- emitent al Certificatelor Cadou, prestator al serviciilor medicale, și beneficiar financiar;
 - "Beneficiar"- persoană fizică sau juridică care a achitat costul Certificatului Cadou;
 - "Deținător al Certificatului Cadou"- persoană terță, alta decât "Beneficiarul" sau persoana care a achitat Certificatul Cadou ;
 - "Condiții de utilizare"- informația adițională cu privire la condițiile și modul de utilizare care se anexează la Certificatul Cadou;
 - "Termen de valabilitate"- constituie termenul de 6 (șase) luni, pe parcursul căruia persoanele deținătoare sunt în drept să beneficieze de serviciile prestate în temeiul Certificatului Cadou. Curgerea termenului începe din data procurării acestuia
3. Conform prezentului Regulament, Invitro Diagnostics, la solicitarea Beneficiarilor/ Clienților sau Deținătorului este în drept să emită Certificate Cadou, valoarea cărora va fi indicată reieșind din necesitatea Beneficiarului/ Deținătorului.
4. Certificatele Cadou constituie o achitare pentru serviciile și bunurile viitoare care urmează a fi prestate/ vândute de către Invitro Diagnostics deținătorului Certificatului și de care urmează să beneficieze Beneficiarul/ Deținătorului sau deținătorul Certificatului Cadou.
5. Termenul în interiorul căruia Beneficiarul/ Deținătorul Certificatului Cadou poate solicita revocarea, constituie 14 (paisprezece) zile, termenul începând să curgă din data achitării integrale, cu



INVITRO
DIAGNOSTICS

Laborator Medical

info@invitro.md
www.invitro.md

Republica Moldova, MD-2025
str. Testemițanu, 19/1, mun. Chișinău
0(22) 903 999, 0(78) 903 999

prezentarea bonului fiscal/confirmării de achitare și cu returnarea Certificatului Cadou Invitro Diagnostic.

6. Achitarea și utilizarea serviciilor în temeiul Certificatului Cadou este posibilă doar la filiale/reprezentanțele Invitro Diagnostic

Capitolul II. CONDIȚII DE COMERCIALIZARE, UTILIZARE A CERTIFICATELOR CADOU ȘI PLATA COSTULUI ACESTORA

1. Certificatele Cadou Invitro Diagnostics se vor comercializa în toate centrele de recoltare a analizelor medicale Invitro Diagnostics și se acceptă spre plată numai la achitarea serviciilor medicale prestate de Invitro Diagnostics. Toate adresele centrelor de recoltare sunt indicate pe site-ul www.invitro.md
2. Plata costului Certificatului cadou poate fi efectuată prin numerar, prin transfer bancar sau cu card bancar.
3. Certificatul Cadou este considerat ca un mijloc de plată, iar valoarea sa înscrisă corespunde echivalentului similar exprimat în lei.
4. În cazul în care valoarea serviciilor medicale alese depășește valoarea nominală a certificatului, Beneficiarul/ Deținătorul poate achita suplimentar valoarea serviciilor solicitate prin achitarea în numerar sau prin intermediul plăților on-line.
5. În cazul în care valoarea serviciilor medicale alese este mai mică decât valoarea nominală a certificatului, suma rămasă nu poate fi restituită Beneficiarului/ Deținătorului.
6. Beneficiarul/ Deținătorul, este în drept să beneficieze de mai multe servicii în limitele valorii nominale unuia sau câtorva certificate.
7. Este posibilă plata prin intermediul câtorva certificate cadou, astfel încât valorile lor se sumează.
8. Plata pentru servicii prin intermediul Certificatului cadou se efectuează o singură dată, după care acest card rămâne la Prestatorul serviciilor drept o dovadă a plății pentru serviciile utilizate.
9. În caz de pierdere a unui certificat cadou nu se eliberează un duplicat, valoarea nominală a certificatului cadou nu se compensează.
10. Laboratorul medical Invitro Diagnostics nu poartă răspundere pentru utilizarea serviciilor de către altă persoană, în baza unui certificat cadou pierdut de către Beneficiar/Deținător.



INVITRO
DIAGNOSTICS

Laborator Medical

info@invitro.md
www.invitro.md

Republica Moldova, MD-2025
str. Testemițanu, 19/1, mun. Chișinău
0(22) 903 999, 0(78) 903 999

11. Termenul de valabilitate al Certificatului cadou Invitro Diagnostics este egal cu 6 luni după achiziționarea lui. La sfârșitul termenului de acțiune, certificatul cadou nu este valabil și nu poate fi utilizat după finalizarea termenului său de acțiune.

12. Certificatul cadou deține un nivel special de protecție, iar în cazul în care Prestatorul va avea dubii privind autenticitatea cardului, acesta este în drept să retragă acest card, fără furnizarea serviciilor drept schimb pentru card.

14. Achiziționarea certificatului reprezintă dovada intenției directe, neviciate și conștiente, manifestată de către Prestator și Beneficiarul/ Deținător a cardului, constituind un acord prealabil, cu obligația asumată și conștientizată că, în decursul termenului de acțiune al certificatului să fie semnată comanda de examinare de bază de prestare a serviciilor medicale prestate în sortiment și în baza prețurilor, prezentate în centrele de recoltare în ziua semnării contractului de prestarea a serviciilor. O astfel de comandă de examinare poate fi încheiată de către orice Deținător a certificatului, deoarece certificatul este transmis liber și reprezintă un certificat transmis la purtător.

15. Suma mijloacelor bănești depusă pe certificat de către Cumpărător corespunde valorii nominale a certificatului ales de acesta din urmă, și reprezintă o achitare prealabilă (arvună), care în caz de semnare a contractului de bază prestare a serviciilor de către Deținătorul certificatului se calculează în contul plății pentru serviciile prestate, inclusiv, în contul unei plăți inițiale și prestarea serviciilor în credit. În cazul în care contractul de bază de prestare a serviciilor nu va fi încheiat de către Deținătorul de certificat în decursul perioadei de acțiune a certificatului (6 luni de la data vânzării, care este indicată pe Certificatul Cadou), atunci achitarea prealabilă rămâne în posesia Prestatorului și nu poate fi întors.

16. La procurarea certificatului cadou, cardurile de reducere nu sunt aplicabile. Reducerea cu cardul de discount sau alte reduceri promoționale pot fi aplicate din momentul schimbării certificatului cadou pe servicii medicale;

17. La Certificatul Cadou se anexează Informația (Anexa nr.1 la prezentul Regulament) cu privire la Condițiile de utilizare a acestuia. Suplimentar, va fi adusă la cunoștința Beneficiarului/Deținător de către persoanele responsabile.

18. Prezentul Regulamentul urmează a fi adus persoanelor responsabile și plasat în incinta fiecărei reprezentanțe a SRL "Invitro Diagnostic", într-un loc vizibil și accesibil pentru potențialii Beneficiari/ Deținători și/sau urmează a fi prezentat la solicitare.



INVITRO
DIAGNOSTICS

Laborator Medical

info@invitro.md
www.invitro.md

Republica Moldova, MD-2025
str. Testemițanu, 19/1, mun. Chișinău
0(22) 903 999, 0(78) 903 999

ANEXA NR.1

Condiții de utilizare a Certificatului Cadou:

1. Certificatul Cadou poate fi utilizat pentru toate serviciile medicale prestate în cadrul laboratorului medical Invitro Diagnostics: analize medicale, teste genetice, investigații USG și consultații medicale specializate. Serviciile se vor presta în limita stocurilor disponibile;
2. Termenul de valabilitate a Certificatului Cadou este de 6 luni din momentul achitării costului integral. După expirarea termenului indicat pe card, valabilitatea acestuia este lovită de nulitate;
3. Reducerea cu cardul de loialitate sau alte reduceri promoționale pot fi aplicate în momentul schimbării certificatului cadou pe servicii medicale.
4. Reducerile nu sunt aplicabile la achiziționarea Certificatelor Cadou.
5. În caz de utilizare a serviciilor cu o valoare mai mică decât valoarea Certificatului Cadou, suma restantă NU se restituie Deținătorului. În cazul în care valoarea serviciilor medicale alese depășește valoarea nominală a certificatului, se achită diferența în numerar sau cu card bancar;
6. Este posibilă plata prin intermediul câtorva certificate cadou, astfel încât valorile lor se sumează.
7. În caz de pierdere a Certificatului Cadou și/sau utilizarea Certificatului de către o altă persoană, duplicate a Certificatelor nu se eliberează și valoarea acestuia nu se rambursează;
8. După utilizarea de către Deținător a Certificatului Cadou, acesta va rămâne laboratorului medical SRL "Invitro Diagnostics", constituind dovada prestării serviciilor și efectuării achitărilor;
9. Lista de servicii medicale și detalii despre medicii care activează în cadrul laboratorului medical Invitro Diagnostics o găsiți accesând site-ul www.invitro.md sau apelați info line 022903999.